



La comunicazione di cancellazione o modifica deve essere effettuata in forma scritta dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio 9:00-18:00 Thailand local time.

L'importo delle spese di modifica del viaggio verranno quantificate al momento della richiesta di eventuali variazioni al programma.

L'importo delle penali di cancellazione verranno quantificate in base al giorno in cui verrà comunicata la cancellazione come segue :

Fino a 30 giorni prima dell'arrivo :	penale 20% + costi di servizio di viviTravels
Da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo:	penale 30% + costi di servizio di viviTravels
Da 14 a 7 giorni prima dell'arrivo:	penale 75% + costi di servizio di viviTravels
Da 6 giorni al giorno dell'arrivo:	penale 100% + costi di servizio di viviTravels

Il computo delle penali viene effettuato conteggiando i giorni lavorativi, esclusi il giorno di ricezione della cancellazione ed il giorno dell'arrivo.

#### **Servizi pre-pagati**

Le penali per tali servizi, potrebbero non rientrare in quelle standard, e verranno quindi comunicate all'atto della conferma prenotazione.

#### **Voli interni**

Le penali di cancellazione dei voli interni prenotati verranno comunicate all'atto della cancellazione/modifica in quanto dipendenti dalla tariffa aerea confermata.

#### **Importante**

Quanto sopra indicato è da intendersi soggetto a riconferma all'atto della conferma del viaggio in base ai servizi prenotati e alla data in cui si effettua la prenotazione.