

# POLITICA DI CANCELLAZIONE

## PACCHETTI E CIRCUITI:

- o Se il servizio è cancellato con più di 60 giorni di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiteranno le commissioni bancarie di accredito e rimborso del pagamento;
- o Se il servizio è cancellato con almeno 45 giorni di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiterà il 20% dell'importo totale più le commissioni bancarie di rimborso del pagamento;
- o Se il servizio è cancellato con almeno 30 giorni di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiterà il 30% dell'importo totale più le commissioni bancarie di rimborso del pagamento;
- o Se il servizio è cancellato con almeno 15 giorni di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiterà il 50% dell'importo totale più le commissioni bancarie di rimborso del pagamento;
- o Se il servizio è cancellato con almeno 7 giorni di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiterà il 70% dell'importo totale più le commissioni bancarie di rimborso del pagamento;
- o Se il servizio è cancellato con meno di 7 giorni di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiterà il 100% dell'importo totale;
- o Se il cliente non si presenta all'orario e punto d'incontro di ognuna delle attività: si addebiterà il 100% dell'importo totale.

## ESCURSIONI E TRASFERIMENTI:

- o Se il servizio è cancellato con almeno 48 ore di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiteranno le commissioni bancarie di accredito e rimborso del pagamento;
- o Se il servizio è cancellato con almeno 24ore di anticipo dall'inizio delle attività: si addebiterà il 20% dell'importo totale più le commissioni bancarie di rimborso del pagamento;
- o Se il servizio è cancellato lo stesso giorno dell'attività: si addebiterà il 100% dell'importo totale;
- o Se il cliente non si presenta all'orario e punto d'incontro dell'attività: si addebiterà il 100% dell'importo totale.

## VOLI DOMESTICI (MESSICO)

- o Dal momento in cui la prenotazione è confermata: si addebiterà il 100% dell'importo totale.

## HOTELS:

Secondo le politiche di cancellazione dell'hotel prenotato;

**I COSTI DI SERVIZIO DI VIVITRAVEL VERRANNO ADDEBITATI IN OGNI CASO**