

Gentile Signore/a,

Grazie mille per la conferma del tour. Vi informiamo che abbiamo con noi tutti i voucher di conferma della prenotazione alberghiera secondo il Vostro programma. La caparra confirmatoria, pari al 50% del costo totale del valore del tour (calcolata e fissata sulla base di albergo, trasporto, ecc), è pagabile al momento di confermare il tour.

Si prega di leggere i nostri Termini e condizioni particolari:

### 1. La Prenotazione

Il suo contratto è con MY TOUR ADVISER. Il contratto entra in vigore tra noi dal momento della conferma del nostro tour di vostra scelta, quando abbiamo ricevuto il modulo di prenotazione firmato e i depositi. Tutto quello previsto dalla sezione in questione deve essere correttamente e completamente compilato. Possiamo accettare solo il modulo di prenotazione firmato, a conferma che lei e le altre persone avete accettato i nostri termini e le condizioni di prenotazione e di stipula del contratto.

### 2. Il Pagamento

Tutti i pagamenti possono essere effettuati a My Tour Adviser, in contanti, assegno, assegno bancario, carta di credito o bonifico bancario elettronico. Ci sarà un supplemento del 3% se si effettua il pagamento con carta di credito - che saranno aggiunti al vostro costo fattura. Per le prenotazioni che vengono effettuate entro 10 giorni lavorativi dalla partenza del tour, l'intero importo sarà immediatamente esigibile.

### 3. Pagamento del saldo:

Il saldo deve essere effettuato 15 giorni prima della data di inizio dei servizi. Ogni prenotazione effettuata entro 15 giorni lavorativi dalla data dei servizi sarà considerata una prenotazione tardiva e per lo stesso il pagamento completo e finale dovrà essere effettuato al momento della prenotazione stessa.

#### **Nota Bene:**

- Oltre a quanto sopra, in caso di prenotazioni per viaggi di treno di lusso, prenotazioni di hotel o resort durante la stagione alta (Natale, Capodanno, Pushkar Fair, Diwali ecc.), il pagamento completo deve essere effettuato al momento della prenotazione stessa.
- Il pagamento completo per Nepal, Bhutan e Sri Lanka è richiesto in anticipo.

#### **Modo Di Pagamento:**

I clienti internazionali possono effettuare il pagamento utilizzando uno dei seguenti metodi: -

- ✓ Bonifico Bancario
- ✓ Assegno
- ✓ Pagamento Online tramite Carta di Credito
- ✓ In contanti all'arrivo in India

### Nota Bene:

- All payments should be free and clear of any withholding tax and deduction. Tutti i pagamenti devono essere liberi e privi di qualsiasi ritenuta alla fonte e detrazione.
- Eventuali pagamenti bancari per la rimessa (da parte della banca o della banca intermediaria) sarebbero rigorosamente a carico del pagatore.

### 4. Condizioni riguardante la cancellazione / NO SHOW / Partenza Anticipata:

In caso di cancellazione di servizi di tour/viaggio per qualsiasi motivo evitabile, dobbiamo essere informati per iscritto. Le spese di cancellazione avranno efficacia a partire dalla data in cui riceviamo un messaggio per iscritto e le spese di cancellazione saranno le seguenti:

Numero Dei Giorni [Prima di Arrivo]	Cancellazioni
Oltre 30 giorni	29% + spese bancarie (20 €), costo di prenotazione (€ 45), cancellazione del volo (20 € a persona e 100% del costo Detratto) e il costo attuale dei biglietti del treno)
Da 15 a 30 giorni	58% + spese bancarie (20 €), costo di prenotazione (€ 45), cancellazione del volo (20 € a persona e 100% del costo Detratto) e il costo attuale dei biglietti del treno)
da 8 a 14	87% + spese bancarie (20 €), costo di prenotazione (€ 45), cancellazione del volo (20 € a persona e 100% del costo Detratto) e il costo attuale dei biglietti del treno)
Meno di 8	100%

### Nota Bene -

- A parte le condizioni sopracitati per le cancellazioni - In caso di cancellazione di viaggio/ servizi prenotati con noi - Una tariffa minima del 10% sarà applicabile.
- Nel caso in cui si annulla il viaggio dopo l'inizio, il rimborso sarebbe limitato ad un importo limitato che dipende anche dall'importo che potremmo recuperare dagli albergatori, dalle compagnie aeree e dai fornitori che ci proneteremmo. Per le strutture alberghiere inutilizzate, il trasporto di noleggi e pasti mancati, ecc. Non siamo responsabili del rimborso.

3. In caso di viaggi in treno di lusso o speciale (come Palace on Wheels, Royal Rajasthan on Wheels, Deccan Odyssey, Golden Chariot, Indian Maharaja e Maharajas Express) - le condizioni applicabile saranno diverse (Che sarebbe consigliato come e quando richiesto).

4. Se la prenotazione per il periodo successivo viene annullata, a causa di qualsiasi ragione, non verrà effettuato alcun rimborso per tale cancellazione.

- La Stagione Alta ( da 20 dicembre a 15 gennaio)
- La stagione di feste ( Feste tipo Diwali, Dussehra, Holi, Fiera dei cammelli a Pushkar ecc)
- Prenotazioni lungo il fine settimana

### **5. Rimborso**

Per quanto riguarda il rimborso di servizi inutilizzati/non utilizzati (che sono pagati e cancellati in anticipo), l'importo della restituzione sarà elaborato sulla base delle condizioni di cancellazione come sopra descritto e il denaro sarà quindi rimborsato alla persona/agenzia che ha fatto il pagamento a noi. Si prega di notare che il processo di rimborso può prendere da 2 a 4 settimane a causa di procedure bancarie. Se il rimborso viene effettuato sul conto della carta di credito o sul conto bancario, le spese bancarie verrebbero addebitate dall'importo del rimborso.

### **6. Se si modifica la prenotazione**

Se, dopo la fattura di conferma rilasciata, si desidera modificare la vostra organizzazione del viaggio in qualsiasi modo, dalla data di partenza alla scelta dell'alloggio, cercheremo di apportare queste modifiche, ma potrebbe non essere sempre possibile.

### **7. Responsabilità**

a) L'azienda non è proprietaria delle strutture alberghiere, dei pullman o delle altre strutture che la clientela utilizzerà nel suo tour. In qualità di operatore del pacchetto turistico, pertanto, non può essere ritenuta responsabile:

b) se non vi è stata colpa da parte della società, fornitore o agenti.

c) Se i fallimenti in esecuzione del contratto sono imputabili al cliente.

d) Quando i fallimenti sono imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura della vacanza e sono imprevedibili o inevitabili.

e) Se gli errori sono dovuti a circostanze eccezionali e imprevedibili, al di là del vostro controllo.

f) Se gli errori sono dovuti a un evento che voi o il vostro fornitore, anche con tutta la diligenza del buon padre di famiglia, non potevate prevedere o predire.

Prenderemo tutte le misure necessarie ad assicurare che l'organizzazione mantenga gli standard promessi affinché venga fornito un servizio che sia accettabile per i passeggeri. Le informazioni contenute all'interno di questo sito sono state compilate con la massima

attenzione al fine di avere una adeguata conoscenza della nostra società ed è pubblicato in buona fede.

### 8. **Reclami**

Facciamo del nostro meglio per offrire ai passeggeri che optano per una qualsiasi delle nostre vacanze, una vacanza piacevole e senza problemi. Di tanto in tanto, però, possono accadere dei contrattempi. In caso di qualsiasi reclamo, la preghiamo di comunicare ogni disagio al vostro operatore MyTour Adviser che farà tutto il possibile per risolvere il problema immediatamente. Se la situazione non viene risolta in modo soddisfacente, è necessario comunicare la questione per iscritto alla società entro 28 giorni dalla fine del tour. Se non ci scriverete entro questo tempo, questo influenzerà l'indagine e l'esito del reclamo. Eventuali controversie tra i clienti e My Tour Adviser è disciplinato dalla giurisdizione in India.

### 9. **Passaporti e Visti**

Per viaggiare in India da paesi d'oltremare, tranne che per i cittadini di Nepal e Bhutan, è necessario avere un passaporto valido per un soggiorno di 6 mesi e un visto valido. L'elaborazione di Passaporto e Visto non sono inclusi nel costo del tour.

### 10. **Salute**

A qualsiasi persona con una malattia contagiosa è proibito viaggiare. A chiunque sia trovato durante il tour con una simile malattia, verrà chiesto di interrompere il tour e dovrà fare le proprie disposizioni per tornare a casa.

### 11. **Early Check-in / Check-out**

Si prega di notare che la norma del check-in /out tempo in tutti gli alberghi sono alle ore 12.00. (IST). Il costo del Check-in anticipato e check-out posticipato non è incluso nel costo del tour. Possiamo sempre fare una richiesta per il check-in o check-out posticipato, se necessario, ma non possiamo garantire perché tutto dipende dalla politica dell'hotel in questione, dal periodo dell'anno e dalla disponibilità della camera.

### 12. **Uso extra del nostro veicolo**

Si prega di notare che il costo del veicolo (auto / pullman con conducente) non è incluso nel costo del tour come:

- Utilizzo di veicolo dopo il trasferimento o dopo la fine delle visite turistiche o da quelle indicate nell'itinerario.

### 13. **Diritti di modifica del percorso, se necessario**

Una volta iniziato il Tour sarà rigorosamente richiesto di seguire l'itinerario fino alla conclusione. In caso di eventi e circostanze indipendenti dalla nostra volontà, ci riserviamo il

diritto di modificare in tutto o in parte il percorso, per salvaguardare la sicurezza e il benessere dei nostri stimati passeggeri.

#### 14. Sovrapprezzo

Il prezzo per l'organizzazione del viaggio sono soggetti ad un aumento in caso di improvviso incremento dei prezzi dei carburanti, della tariffa aerea pianificata, nonché delle imposte riscosse dal governo. Anche in questo caso, cercheremo di assorbire una quantità pari al 2% dell'importo eccedente, il 2% saranno gravati.

#### 15. La nostra responsabilità

My Tour Adviser India accetta di essere responsabile per le vostre vacanze, che sono interamente sotto il nostro controllo e, quindi, declina ogni responsabilità per i clienti per la negligenza dei nostri agenti, tra cui i nostri dipendenti. Tuttavia, vorremmo richiamare l'attenzione sulle seguenti circostanze, che esulano dal nostro controllo diretto o nel caso in cui, per qualche motivo, non siamo disposti ad accettare responsabilità.

La Società, non è in nessun caso responsabile nei confronti del cliente o qualsiasi persona che viaggia con lui o lei per: morte, lesioni personali, incidenti di malattia, smarrimento, disagi dovuti a ritardi, aumento dei costi, perdita e / o danni o furti causati in qualunque modo; qualsiasi azione, omissione, inadempienza, di qualsiasi appaltatore indipendente o altra persona o di un agente o gli agenti impiegati da coloro che possono essere coinvolti o interessati alla fornitura di alloggio, ristorazione, sala per il trasporto o servizi per il cliente o persona che viaggia con lui in qualunque modo causato. My Tour Adviser è in grado di assumere la responsabilità per accordi commerciali al di fuori del nostro controllo, quali calamità naturali, dispute industriali, motivo di minaccia o di guerra, sommosse, disordini civili, attività terroristiche, problemi tecnici per il trasporto, condizioni climatiche estreme, chiusura degli aeroporti e porti marittimi e di eventi simili fuori del nostro controllo, ovvero che siano dovute a circostanze eccezionali e imprevedibili al di fuori del Vostro controllo.

**Speriamo con questo di poter soddisfare le Vostre esigenze**

In attesa di sentirvi presto, Vi porgiamo i più cordiali saluti.

**Grazie !!!**

